

Анкета для изучения мнения получателей услуги муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная система библиотек города Курска»

1. Оцените, насколько доступной является информация о новых мероприятиях учреждения по 7-балльной шкале (0 – наименьшее значение, 7 – максимальное значение):

0	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---

2. Оцените, насколько комфортны условия пребывания в библиотеке (наличие гардероба, чистота помещений и т.д.) по 5-балльной шкале (0 – наименьшее значение, 5 – максимальное значение):

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

3. Оцените, насколько стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, сканирование, распечатка текста и т.д.) соответствует их качеству по 9-балльной шкале (0 – наименьшее значение, 9 – максимальное значение):

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

4. Оцените транспортную и пешую доступность учреждения по 5-балльной шкале (0 – наименьшее значение, 5 – максимальное значение):

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

5. Оцените, насколько удобно использование электронных сервисов, предоставляемых учреждением посетителям (в том числе с помощью мобильных устройств) (0 – наименьшее значение, 5 – максимальное значение):

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

6. Оцените удобство графика работы учреждения по 7-балльной шкале (0 – наименьшее значение, 7 – максимальное значение):

0	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---

7. Оцените, насколько прост и удобен электронный каталог по 7-балльной шкале (0 – наименьшее значение, 7 – максимальное значение):

0	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---

8. Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения по 7-балльной шкале (0 – наименьшее значение, 7 – максимальное значение):

