

Инструкция по восстановлению доступа к Единому portalу государственных и муниципальных услуг (gosuslugi.ru)

Для входа на Единый портал государственных услуг Вам необходимо знать свой логин и пароль. В качестве логина может выступать:

- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- СНИЛС.

Если Вы забыли пароль от Портала, то Вы можете восстановить доступ к Порталу. Восстановить доступ можно самому на портале госуслуг или обратившись в один из специализированных центров обслуживания. Перечень центров обслуживания доступен по ссылке <https://esia.gosuslugi.ru/public/ra/>. В Пензенской области это все многофункциональные центры.

Для того, чтобы восстановить доступ самостоятельно непосредственно на портале госуслуг необходимо:

1. Открыть Портал госуслуг (gosuslugi.ru).
2. Нажать кнопку «Вход» в правом верхнем углу экрана.
3. В открывшемся окне перейти по ссылке «Не удается войти?» (рис. 1)

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:
в России: 8 (800) 100-70-10
за границей: +7 (499) 550-18-39

Необходима авторизация

Для доступа к системам и сервисам Электронного правительства вам нужно пройти авторизацию.

Вход [Регистрация](#)

Телефон [E-mail](#) [СНИЛС](#)

Пароль

Запомнить меня

Войти

[Не удается войти?](#)

Рис. 1

4. Далее Вам будет предложено выбрать способ восстановления пароля: с помощью электронной почты, с помощью мобильного телефона

или с помощью СНИЛС. Для выбора подходящего для Вас способа необходимо сделать соответствующую отметку (рис. 2).

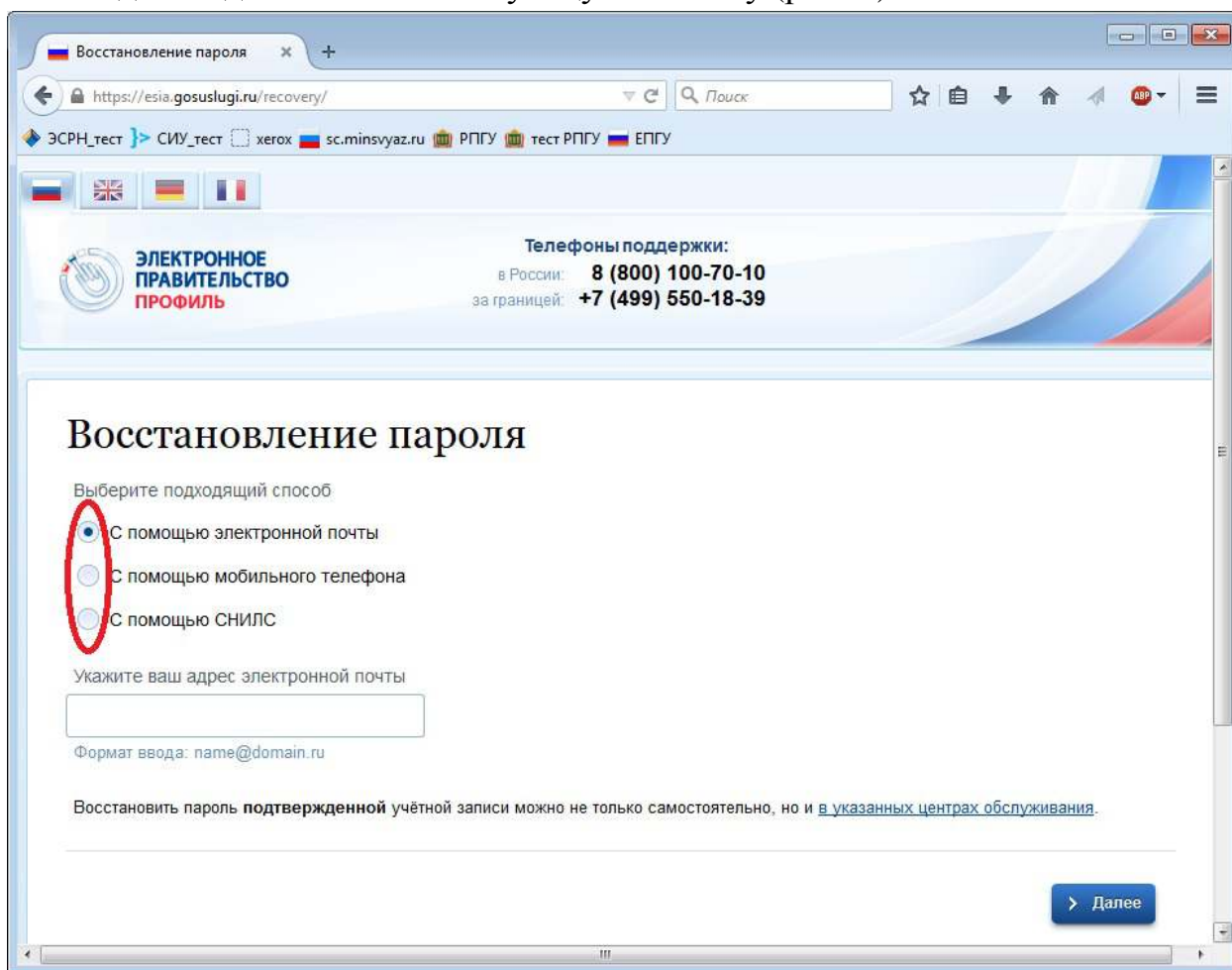


Рис. 2

5. В поле ниже необходимо указать соответственно адрес электронной почты, номер мобильного телефона или СНИЛС, в зависимости от выбранного способа восстановления пароля, и нажать кнопку «Далее».

6. **Если Вы выбрали способ восстановления пароля с помощью электронной почты**, то Вам отобразится сообщение о том, что код восстановления отправлен на адрес электронной почты (рис. 3).

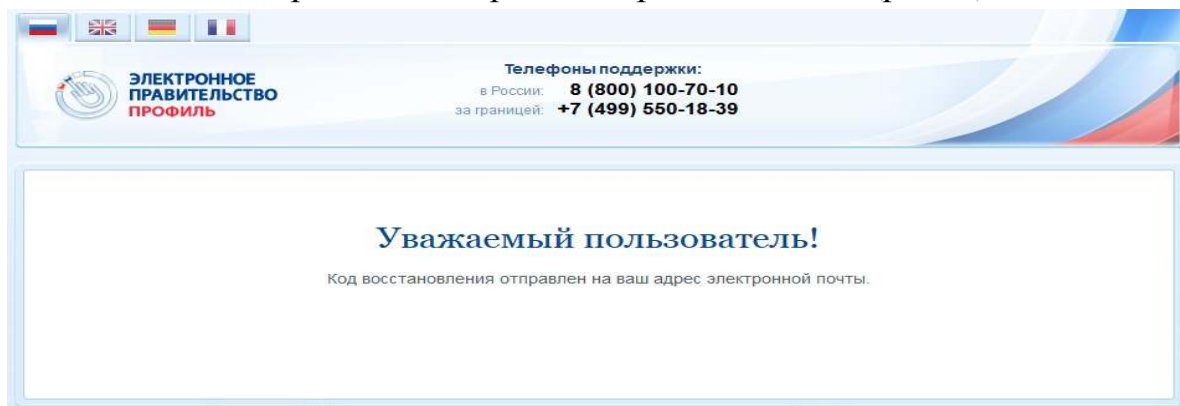


Рис. 3

Вместе с этим на указанный адрес электронной почты придет сообщение, содержащее ссылку (рис. 4).

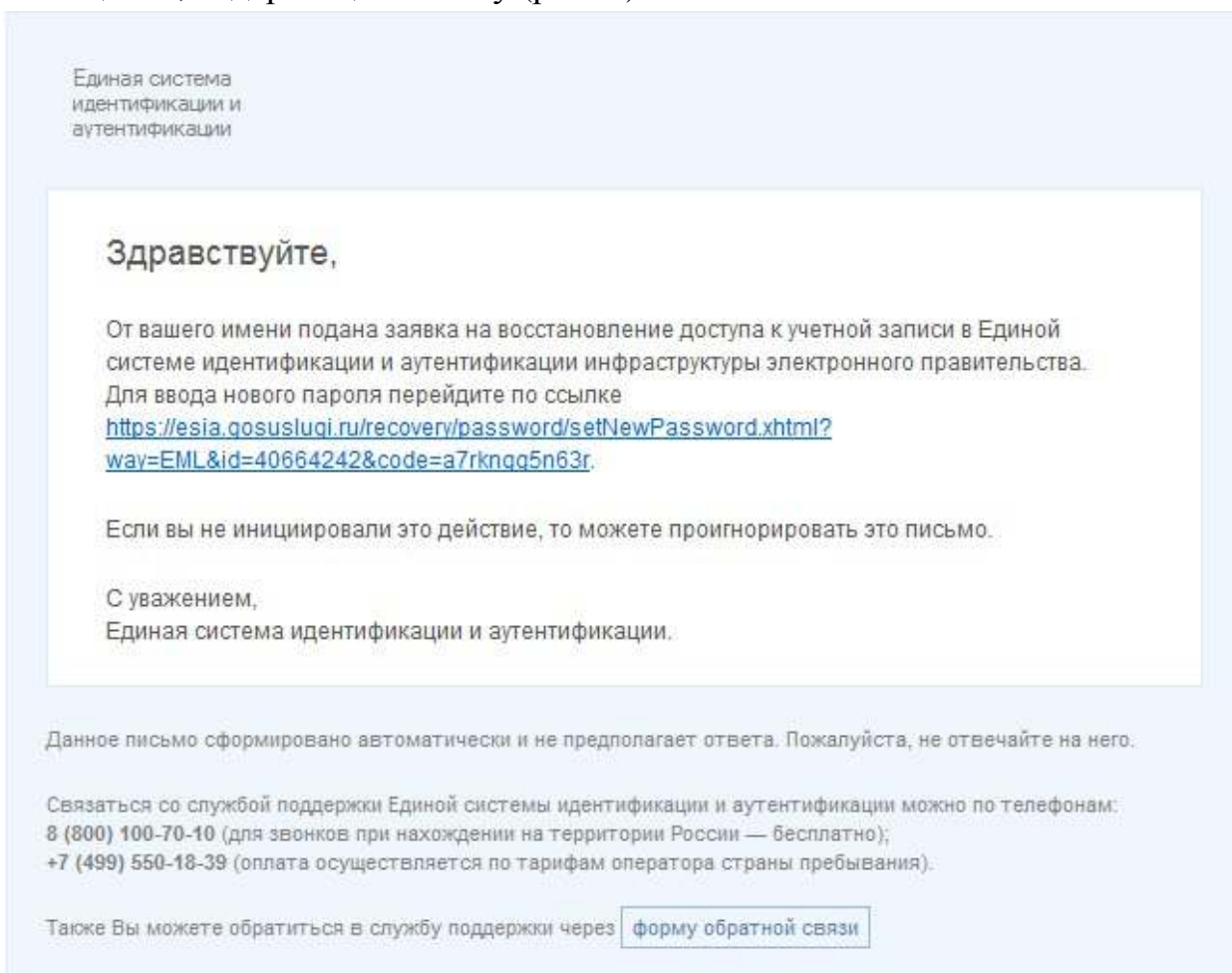


Рис. 4

Перейдя по ссылке, Вам отобразится окно, в котором Вам необходимо будет задать новый пароль и нажать кнопку «Сохранить данные». Код восстановления заполнится автоматически (рис. 5).

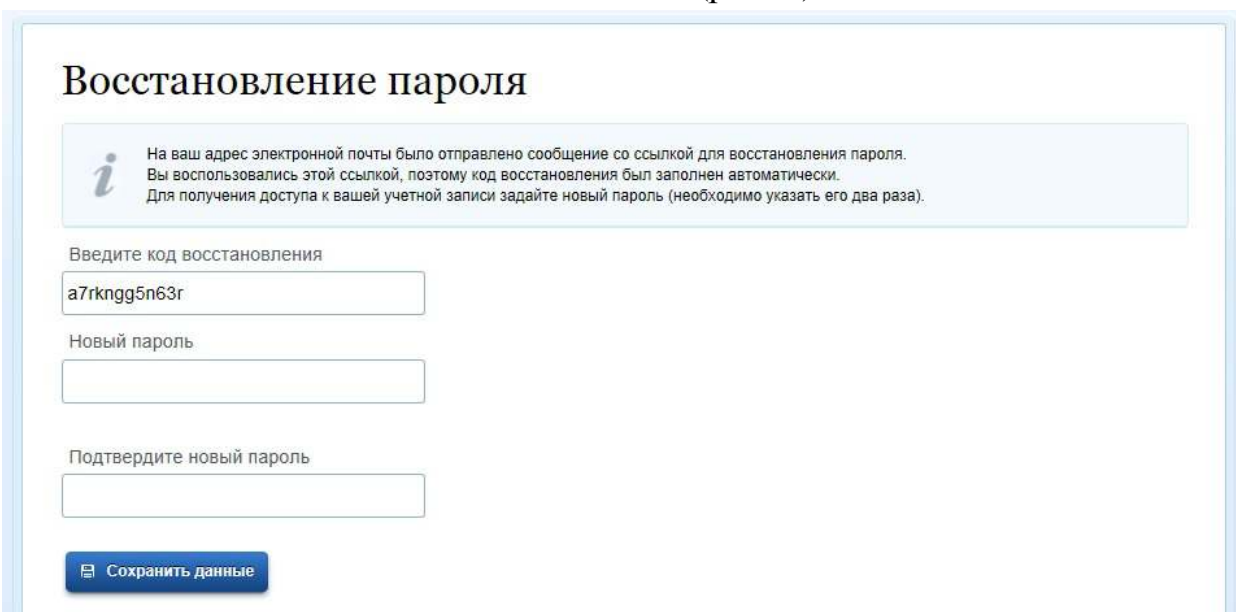


Рис. 5

После этого, Вам отобразится информация об успешном изменении пароля (рис. 6).

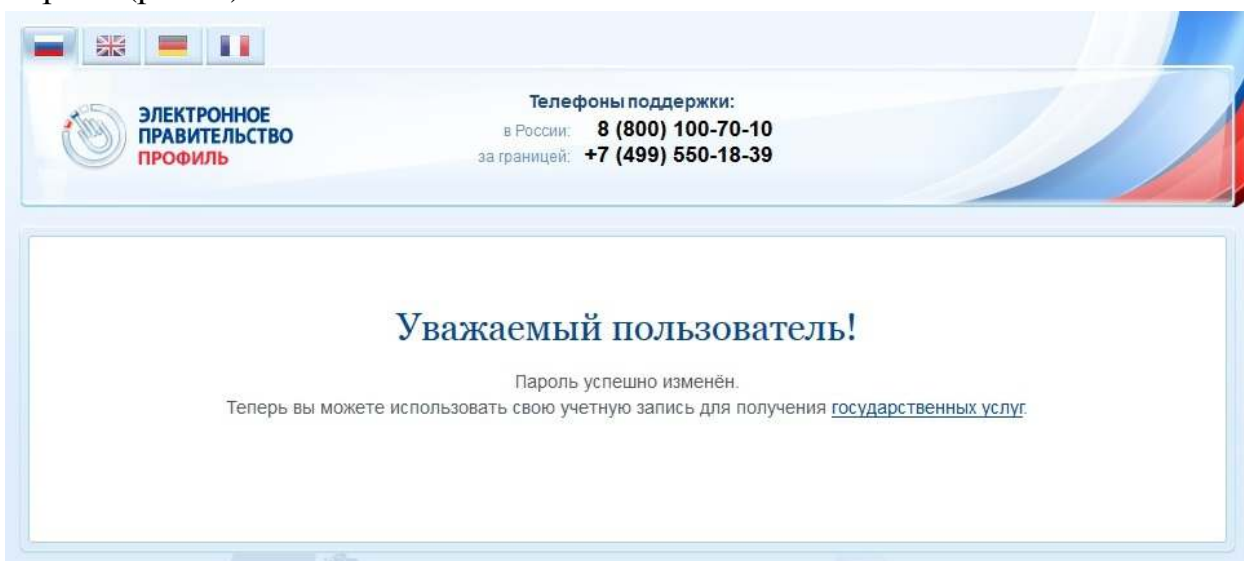


Рис. 6

7. Если Вы выбрали способ восстановления пароля с помощью мобильного телефона, то Вам на телефон придет sms-сообщение с кодом.

Данный код необходимо ввести в поле «Введите код восстановления» в открывшемся окне. Кроме того, Вам будет необходимо задать новый пароль и нажать кнопку «Сохранить данные» (рис. 7).

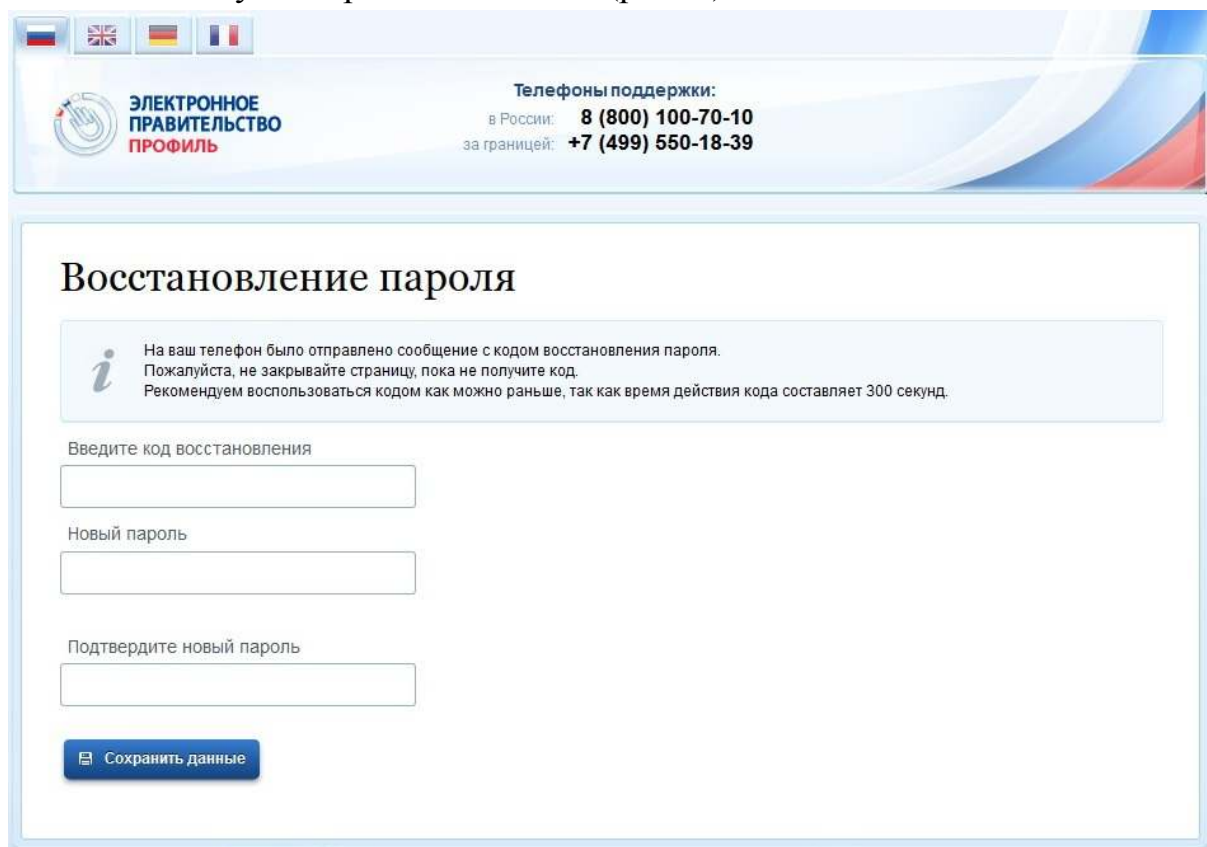
The image shows the 'Восстановление пароля' (Password Recovery) form. At the top, there are flags for Russia, UK, Germany, and France. Below the flags is the logo and name 'ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ'. To the right, there are support phone numbers: 'Телефоны поддержки: в России: 8 (800) 100-70-10 за границей: +7 (499) 550-18-39'. The main content area displays the title 'Восстановление пароля'. Below the title is an information box with an 'i' icon: 'На ваш телефон было отправлено сообщение с кодом восстановления пароля. Пожалуйста, не закрывайте страницу, пока не получите код. Рекомендуем воспользоваться кодом как можно раньше, так как время действия кода составляет 300 секунд.' Below the information box are three input fields: 'Введите код восстановления', 'Новый пароль', and 'Подтвердите новый пароль'. At the bottom, there is a blue button labeled 'Сохранить данные'.

Рис. 7

После этого, Вам отобразится информация об успешном изменении пароля (рис. 8).

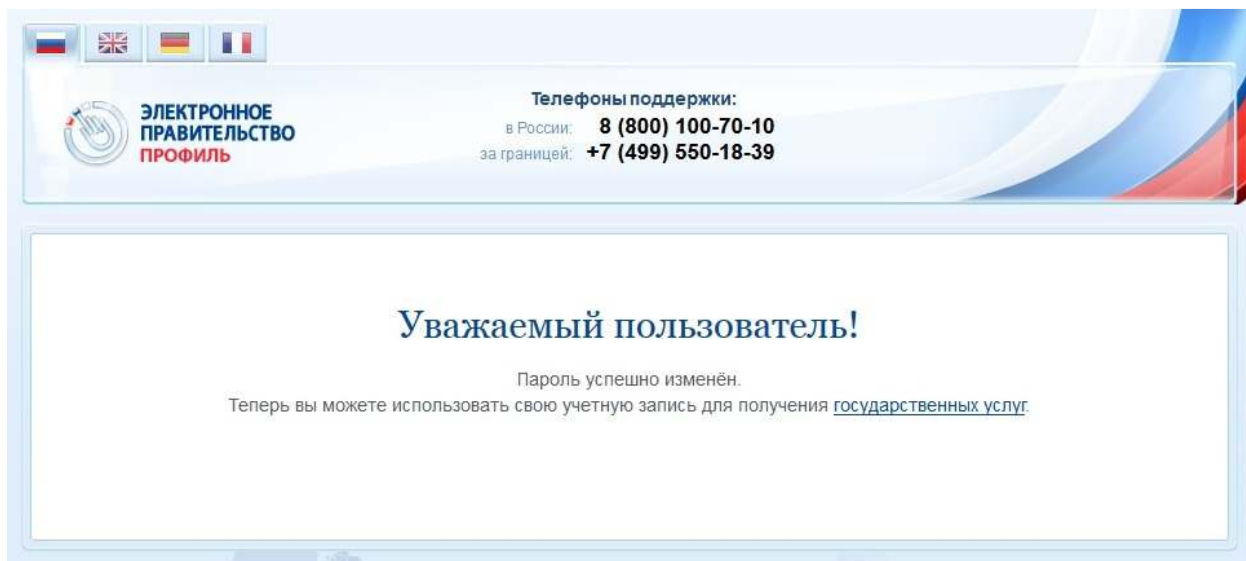


Рис. 8

8. Если Вы выбрали способ восстановления пароля с помощью СНИЛС, то Вам на адрес электронной почты (указанный в профиле) придет сообщение, содержащее ссылку (рис. 9).

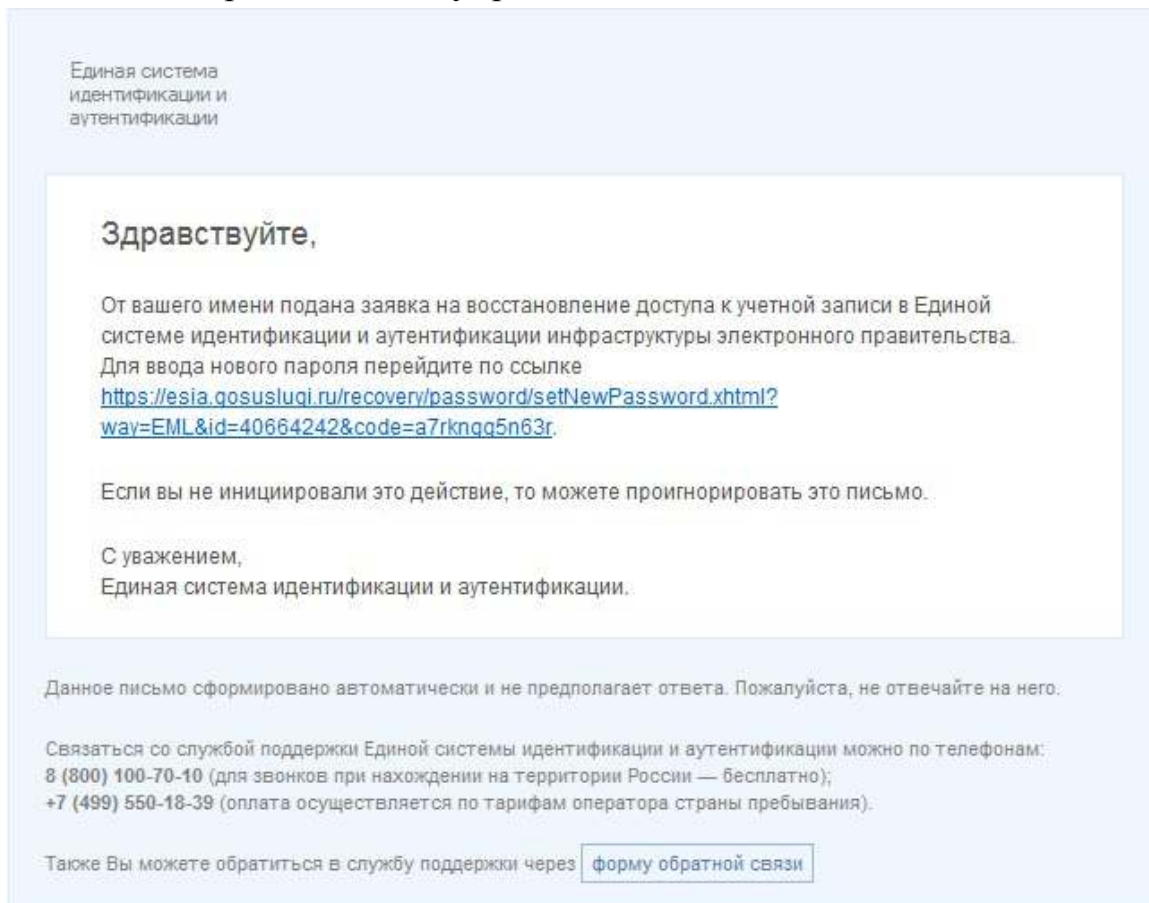
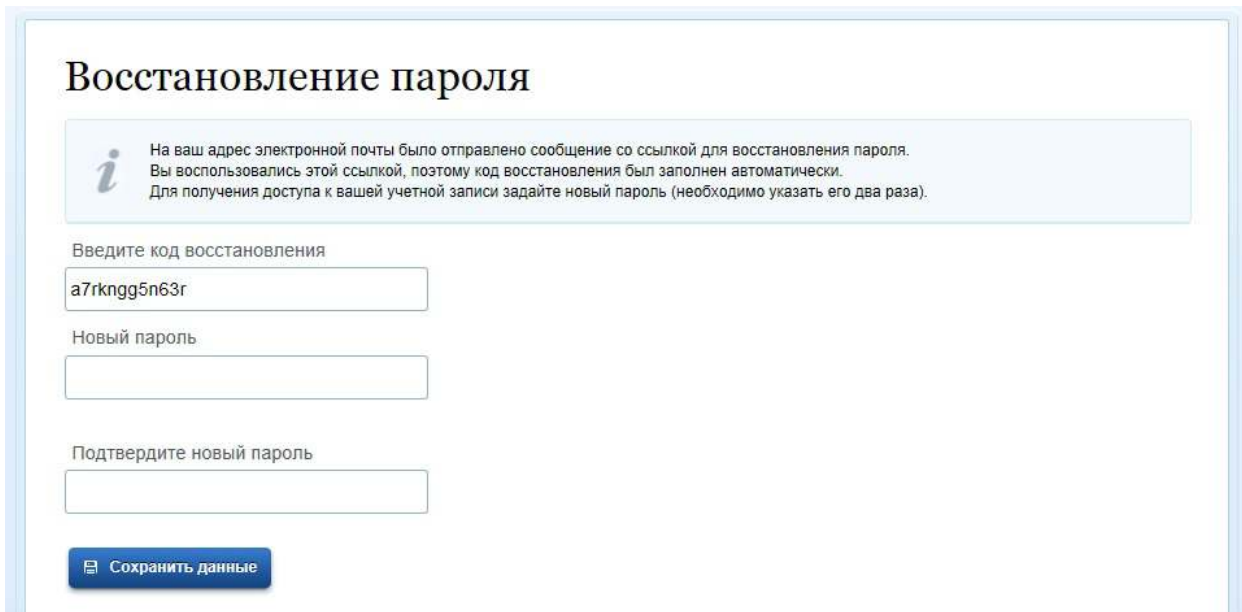


Рис. 9

Перейдя по ссылке, Вам отобразится окно, в котором необходимо будет задать новый пароль и нажать кнопку «Сохранить данные». Код восстановления заполнится автоматически (рис. 10).



Восстановление пароля

i На ваш адрес электронной почты было отправлено сообщение со ссылкой для восстановления пароля. Вы воспользовались этой ссылкой, поэтому код восстановления был заполнен автоматически. Для получения доступа к вашей учетной записи задайте новый пароль (необходимо указать его два раза).

Введите код восстановления

Новый пароль

Подтвердите новый пароль


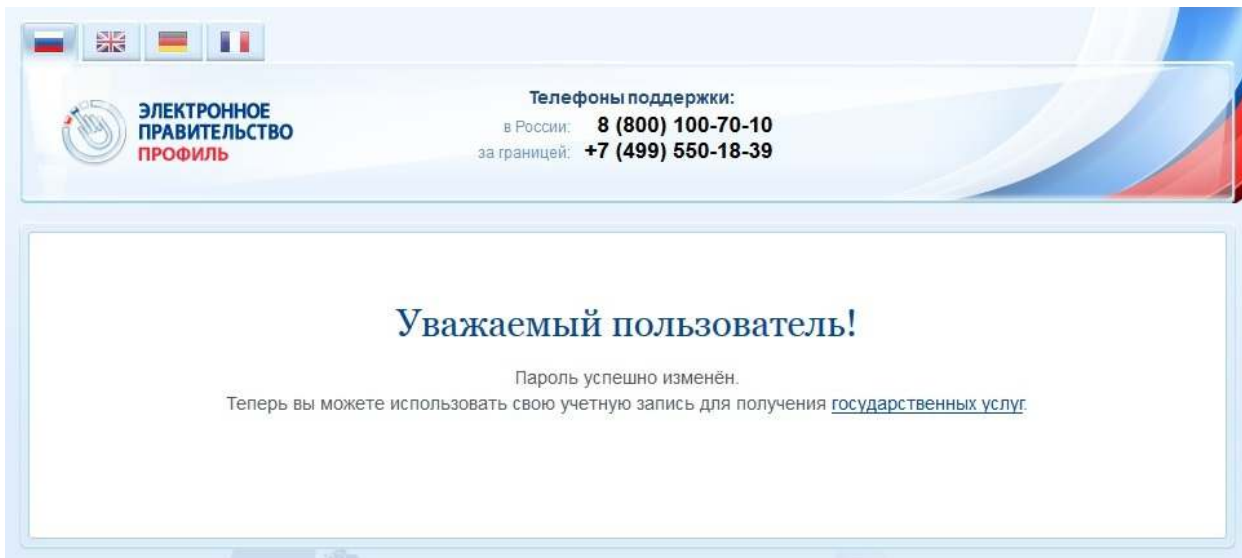


 Сохранить данные

Рис. 10

После этого, Вам отобразится информация об успешном изменении пароля (рис. 11).





 **ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ**

Телефоны поддержки:
в России: **8 (800) 100-70-10**
за границей: **+7 (499) 550-18-39**

Уважаемый пользователь!

Пароль успешно изменён.
Теперь вы можете использовать свою учетную запись для получения [государственных услуг](#)

Рис. 11